



## «**PRACTIC onTOUR**»

Σύστημα διαχείρισης, διενέργειας και διανομής,  
On-Line κρατήσεων θέσεων και υπηρεσιών  
μεταφορικών και Εκδρομικών δρομολογίων

Διανείμετε τις εκδρομές σας απο επιλεγμένα σημεία πώλησης της περιοχής σας, **ξενοδοχεία και άλλα σημεία τουριστικού ενδιαφέροντος**, με απλές και ασφαλείς διαδικασίες, **Online** μέσω Internet.

Ελέγξτε τις σχέσεις με τους συνεργάτες σας και αυτοματοποιήστε τις διαδικασίες παρακολούθησης και ελέγχου πωλήσεων.

Επιπλέον, προωθήστε τα δρομολόγια σας μέσα απο **όλα τα Γραφεία γενικού τουρισμού**. Με μία σύμβαση, με μία εκκαθάριση, χωρίς ξεχωριστές συμφωνίες, με την εγγύηση της **ForthCRS**, του μεγαλύτερου οργανισμού διανομής εισιτηρίων και τουριστικών υπηρεσιών στην Ελλάδα.

Με την συνέπεια, εμπειρία και υποστήριξη της **Symbol**, της πρωτοπόρου εταιρείας στον χώρο των συστημάτων κρατήσεων και εφαρμογών διαχείρισης τουριστικών υπηρεσιών



MIRA MARE - Georgia

Πεμ 2 Ιουν 2016 03:03:13

Ενέργεια : ΚΡΑΤΗΣΗ ΕΚΔΡΟΜΗΣ

προηγούμενη

Thu 02/06/2016

επόμενη

40	DELOS TOUR	10:20	-	15:30	20.00 €		
10	SAIL EXCURSION	08:40	-	13:50	15.00 €	SAILBOAT ISABELLA	
6	SWIMMING EXCURSION	14:20	-	19:20	15.00 €	SPEEDBOAT	

A confirmation email has been sent to your email address



Voucher

Reservation Code: 0000000640



**Thu 02/06/2016 SWIMMING EXCURSION 08:40 - 13:50 SAILBOAT ISABELLA**

Full Fare: 2 Half Fare: 1 Free: 1 Total Price: 253.75 €

Phone: 6912345678 Email: SYMBOLINFOSYSTEMS@GMAIL.COM

Address: AKTI POSIDONOS 24

Notes:

Service: ΦΑΓΗΤΟ ΣΕ ΤΑΒΕΡΝΑ

Pickup Place: MIRA MARE HOTEL PARKING

**Passengers Details**

JOHN - DOE

JANE - DOE

JOHNNIE - DOE

JANIE - DOE

Issued by MIRA MARE - Georgia @ 02/06/2016

Contact info

## Βασικά χαρακτηριστικά

- Δημιουργία δρομολογίων εκδρομών
  - Διαχείριση πλάνων
  - Διαχείριση allotments
  - Realtime έλεγχος – παρακολούθηση πληρότητας
  - Τιμοκατάλογοι – περίοδοι ισχύος – εκπτώσεις
  - Πρόσθετες υπηρεσίες ανά εκδρομή
  - Pickup places
  - Αυτόματη αποστολή Voucher μέσω email
  - Δυνατότητα για έλεγχο επιβίβασης / online checkin
  - Πρακτορεία και σημεία κρατήσεων & εκδόσεων
  - Πιστωτικά όρια εκδοτών
  - Στατιστικά πωλήσεων για όλους τους συνδιασμούς παραμέτρων
  - Εκκαθαρίσεις – ταμεία σημείων πώλησης
  - Ηλεκτρονική έκδοση και διανομή εκκαθαρίσεων πωλητών-πρακτορειών
  - Παρακολούθηση σημείων πωλήσεων κατά χειριστή, σημείο έκδοσης, κρατήσεις
  - Online κρατήσεις μέσω προηγμένου Web interface για επιλεγμένα σημεία
  - Διανομή σε υποπρακτορεία Ελλάδα και εξωτερικού μέσω ForthCrs
  - Παρακολούθηση Πελατών & Προμηθευτών. Καρτέλες, Ισοζύγια, Υπόλοιπα
  - Παρακολούθηση – Διαχείριση Αξιογράφων/Επιταγών
  - Έκδοση και ηλεκτρονική αρχειοθέτηση/αποστολή παραστατικών υπηρεσιών, τιμολογίων, αποδείξεων
  - Διασύνδεση με τρίτα μηχανογραφικά συστήματα.
  - Προηγμένη τεχνολογία τρόπου λειτουργίας και διασφάλισης στοιχείων
  - Web πρόσβαση / Responsive design, για χρήση και από tablet / smartphone
- 
- Υπηρεσίες helpdesk και σε εκτεταμένο καθημερινό ωράριο για τις περιόδους εντός σεζόν.
  - Άμεση ανταπόκριση για παροχή λειτουργικής και τεχνικής υποστήριξης.
  - Αυτόματες ενημερώσεις νέων εκδόσεων για αλλαγές νομοθεσίας, προδιαγραφών λειτουργίας και βελτιστοποίησης.
  - Τακτικοί αυτοματοποιημένοι έλεγχοι της δομής και της ασφάλειας της βάσης δεδομένων, των προγραμμάτων και του λειτουργικού συστήματος.

### **Ενδεικτικά reports του On-Line συστήματος**

- Ταμειακές καταστάσεις πωλητών-εκδοτών
- Εκκαθαρίσεις πωλητών-εκδοτών
- Εικόνα κρατήσεων κατά εκδρομή
- Εικόνα κρατήσεων κατά πωλητή-εκδότη
- Συγκεντρωτικές/Αναλυτικές καταστάσεις κατά pickup place
- Καταστάσεις ανάλυσης πληρότητας κατά εκδρομή

### **Ενσωμάτωση δεδομένων του online συστήματος, στο εμπορικό backoffice**

- Οι κρατήσεις/vouchers εντάσσονται στο εμπορικό υποσύστημα μέσω της αυτοματοποιημένης διαδικασίας μεταφοράς πληροφοριών από το online σύστημα
- Δημιουργούνται εγγραφές υπηρεσιών οι οποίες χρεώνονται αυτόματα στην καρτέλα του συνεργάτη-εκδότη
- Από προβλεπόμενη επιλογή και ανά ημερομηνία, δημιουργούνται αυτόματα οι Α.Π.Υ. ανά κράτηση, οι οποίες αρχειοθετούνται ηλεκτρονικά ή/και εκτυπώνονται
- Δημιουργούνται αυτόματα, φάκελοι εκκαθαρίσεων κόστους ανά μεμονωμένη εκδρομή, στους οποίους εντάσσονται οι πωλήσεις
- Οι φάκελοι παραμένουν διαθέσιμοι για καταχώρηση-συμπλήρωση με εγγραφές κόστους-εξόδων από προβλεπόμενες οθόνες καταχώρησης στοιχείων
- Αυτές οι εγγραφές εξόδων, κατά την καταχώρηση τους ενημερώνουν παράλληλα και αυτόματα και τις καρτέλες προμηθευτών
- Η πληροφόρησή σας προέρχεται από τις ήδη υφιστάμενες επιλογές του εμπορικού συστήματος (καρτέλες πελατών/προμηθευτών, ισοζύγια-υπόλοιπα συναλλασσομένων, καταστάσεις πωλήσεων υπηρεσιών, καταστάσεις αποτελεσμάτων ανά φάκελο εκκαθάρισης εκδρομής, κ.α.).

## Μηχανογραφικό σύστημα διαχείρισης τουριστικών εργασιών "Symbol PRACTIC"

Η εφαρμογή υποστηρίζει μηχανογραφικά τις λειτουργίες καθημερινής διεκπεραίωσης, διοικητικής πληροφόρησης, αυτοματοποιημένων ελέγχων και παρακολούθησης των διαφόρων εργασιών των Τουριστικών επιχειρήσεων, Γραφείων Γενικού Τουρισμού και Πρακτορείων.

- Αυτοματοποιημένες συνδέσεις με On-Line συστήματα έκδοσης ακτοπλοικών και αεροπορικών εισιτηρίων, κρατήσεων ξενοδοχείων και Εκδρομών.
  - Ακτοπλοικών εισιτηρίων με αυτόματη καταχώρηση εκδοθέντων απο το "ForthCrs OpenSeas" και με αυτοματισμούς καταχώρησης απο τα "Bluestar Ferrylink, ANEK BTS"
  - Αεροπορικών εισιτηρίων με αυτόματη καταχώρηση εκδοθέντων απο Amadeus, Sabre, WorldSpan, Galileo, OA platform
  - Ξενοδοχειακών κρατήσεων απο "Entourium"
  - **Εκδρομές απο "Practic OnTour"**
- Παρακολούθηση σημείων πωλήσεων κατά χειριστή, σημείο έκδοσης, εισιτήρια, παρεχόμενες υπηρεσίες.
- Μηχανογραφική απόδοση & έλεγχοι ταμείων
- Παρακολούθηση προεκδόσεων Ακτοπλοικών και Αεροπορικών εισιτηρίων.
- Εκκαθαρίσεις Ακτοπλοικών Εταιρειών, Αεροπορικών Εταιρειών & BSP.
- Έλεγχοι & αντιπαραβολές.
- Παρακολούθηση Πελατών & Προμηθευτών.
- Καρτέλες, Ισοζύγια, Ηλικίες Υπολοίπων, Καταστάσεις Ελέγχου
- Παρακολούθηση-Διαχείριση Αξιογράφων/Επιταγών
- Διαχείριση υπηρεσιών για Εκδρομές, Hotels, Rent a Car, Συνάλλαγμα κ.α.
- Παρακολούθηση – Διαχείριση Πακέτων
- Έκδοση φορολογικών και άλλων παραστατικών (ΑΠΕ,ΑΠΥ,ΤΠΥ,αποδείξεις, κ.α.)
- Προηγμένη τεχνολογία τρόπου ενημέρωσης, λειτουργίας και διασφάλισης στοιχείων
- Linux server / windows clients χωρίς λειτουργικό όριο θέσεων εργασίας
- Αυτοματοποιημένες διαδικασίες τακτικών ελέγχων και τήρησης αντιγράφων ασφαλείας
- Ηλεκτρονική αρχειοθέτηση φορολογικών παραστατικών και εντύπων εταιρείας
- Ηλεκτρονική αποστολή (email) παραστατικών
- Τήρηση-παρακολούθηση πολλαπλών εταιρειών-υποκαταστημάτων
- Παρακολούθηση αξιογράφων/εισπρακτέων & πληρωτέων επιταγών
- Λογιστική παρακολούθηση-καρτέλες & ισοζύγια ταμείων & λογαριασμών
- Σύνδεση-ενημέρωση λογιστηρίου & συγκέντρωση δεδομένων ΜΥΦ
- Ημερολόγιο & σημειώσεις υποχρεώσεων και υπενθυμίσεων Συναλλασσομένων
- Παρακολούθηση κρατήσεων πελατών
- Διαχείριση εκδρομών πλοίων και λεωφορείων
- Παρακολούθηση αποδόσεων υποπρακτορείων κεντρικών πρακτόρων
- Διασύνδεση με τρίτα μηχανογραφικά συστήματα.
- Web πρόσβαση σε ειδικές πληροφοριακές λειτουργίες με χρήση υπολογιστή, tablet, smartphone