



Μηχανογραφικό σύστημα διαχείρισης εργασιών Γραφείων Γενικού Τουρισμού

“Symbol PRACTIC”

Η εφαρμογή υποστηρίζει μηχανογραφικά τις λειτουργίες καθημερινής διεκπεραίωσης, διοικητικής πληροφόρησης, αυτοματοποιημένων ελέγχων και παρακολούθησης των διαφόρων εργασιών των Γραφείων Γενικού Τουρισμού αλλά και των Ναυτικών Πρακτορείων.

Η FORTHcrs και η Symbol έχουν να επιδείξουν μακρά πορεία και ιδιαίτερη γνώση και εμπειρία στον χώρο της μηχανογράφησης και παροχής υπηρεσιών των Γραφείων Γενικού Τουρισμού, με υφιστάμενες επιτυχημένες εγκαταστάσεις σε πολλές 100άδες επιχειρήσεις του τομέα των τουριστικών υπηρεσιών.

Η Symbol είναι η παλαιότερη εταιρεία με συνεχή παρουσία, στον χώρο της μηχανογράφησης Γραφείων Γενικού Τουρισμού και Πρακτορείων, διασφαλίζοντας έτσι το ότι τα μηχανογραφικά της συστήματα ανταποκρίνονται πλήρως και αποτελεσματικά στις ανάγκες των.

- Αυτοματοποιημένες συνδέσεις με συστήματα έκδοσης ακτοπλοικών και αεροπορικών εισιτηρίων και κρατήσεων ξενοδοχείων.
 - Ακτοπλοικών εισιτηρίων με αυτόματη καταχώρηση εκδοθέντων από το "ForthCrs OpenSeas" και με αυτοματισμούς καταχώρησης από τα "Bluestar Ferrylink, ANEK BTS"
 - Αεροπορικών εισιτηρίων με αυτόματη καταχώρηση εκδοθέντων από Amadeus, Sabre, WorldSpan, Galileo, OA platform
 - Ξενοδοχειακών κρατήσεων από "Entourium"
- Παρακολούθηση σημείων πωλήσεων κατά χειριστή, σημείο έκδοσης, εισιτήρια, παρεχόμενες υπηρεσίες.
 - Μηχανογραφική απόδοση & έλεγχοι ταμείων
- Παρακολούθηση προεκδόσεων Ακτοπλοικών και Αεροπορικών εισιτηρίων.
- Εκκαθαρίσεις Ακτοπλοικών Εταιρειών, Αεροπορικών Εταιρειών & BSP.
 - Έλεγχοι & αντιπαραβολές.
- Παρακολούθηση Πελατών & Προμηθευτών.
 - Καρτέλες, Ισοζύγια, Ηλικίες Υπολοίπων, Καταστάσεις Ελέγχου
- Παρακολούθηση – Διαχείριση Αξιογράφων/Επιταγών
- Διαχείριση παρεχομένων υπηρεσιών για Εκδρομές, Hotels, Rent a Car, Συνάλλαγμα κ.α.
- Παρακολούθηση – Διαχείριση Πακέτων
- Έκδοση φορολογικών και άλλων παραστατικών (ΑΠΕ, ΑΠΥ, ΤΠΥ, αποδείξεις, κ.α.)
- Προηγμένη τεχνολογία τρόπου ενημέρωσης, λειτουργίας και διασφάλισης στοιχείων

Υποστήριξη λειτουργίας

- Παροχή υπηρεσιών helpdesk στους χρήστες, τις εργάσιμες ημέρες και ώρες εκτός σεζόν και σε εκτεταμένο ωράριο για τις περιόδους εντός σεζόν.
- Ενημέρωση των συστημάτων σας με τις νέες εκδόσεις της εφαρμογής είτε αυτές αφορούν σε αλλαγές της σχετικής νομοθεσίας, είτε σε αλλαγές των προδιαγραφών λειτουργίας των συνεργαζόμενων συστημάτων λογισμικού, ή σε αλλαγές που πραγματοποιούνται προς βελτιστοποίησή της από την εταιρία μας.
- Τεχνική υποστήριξη για την αποκατάσταση της καλής λειτουργίας, είτε μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας προς παροχή κατευθύνσεων και οδηγιών, είτε μέσω διαδικτύου και απομακρυσμένη πρόσβαση, είτε με επίσκεψη στο χώρο της εγκατάστασης.
- Τακτικοί έλεγχοι της δομής και λειτουργικότητας της βάσης δεδομένων, των προγραμμάτων και του λειτουργικού συστήματος.

Χαρακτηριστικά της πλήρους εφαρμογής "Symbol PRACTIC" και της ειδικής έκδοσης "PRACTIC Basic" που προσφέρεται απο την ForthCrs

Η "PRACTIC Basic" καλύπτει όλες τις βασικές λειτουργίες της πλήρους εφαρμογής, με τις εξής διαφοροποιήσεις :

- Έως 3 θέσεις εργασίας
- Windows server / windows clients

Η "PRACTIC Basic" προσφέρεται απο την ForthCrs και υποστηρίζεται απο την Symbol

Οι 2 εταιρείες έχουν να επιδείξουν μακρά πορεία και ιδιαίτερη γνώση και εμπειρία στον χώρο της μηχανογράφησης και παροχής υπηρεσιών των Γραφείων Γενικού Τουρισμού, με υφιστάμενες επιτυχημένες εγκαταστάσεις σε πολλές 100άδες επιχειρήσεις του χώρου των τουριστικών υπηρεσιών.

Η "Symbol PRACTIC", διαφοροποιείται επιπλέον στα εξής σημεία :

- Χωρίς λειτουργικό όριο πλήθους θέσεων εργασίας
- Linux dedicated server / windows clients
- Αυτοματοποιημένες διαδικασίες τακτικών ελέγχων και τήρησης αντιγράφων ασφαλείας
- Ηλεκτρονική αρχειοθέτηση φορολογικών παραστατικών και εντύπων εταιρείας
- Ηλεκτρονική αποστολή (email) παραστατικών
- Τήρηση-παρακολούθηση πολλαπλών εταιρειών-υποκαταστημάτων
- Παρακολούθηση αξιογράφων/εισπρακτέων & πληρωτέων επιταγών
- Λογιστική παρακολούθηση-καρτέλες ταμείων & λογαριασμών χρηματικών διαθεσίμων
- Σύνδεση-ενημέρωση λογιστηρίου & συγκέντρωση δεδομένων ΜΥΦ
- Ημερολόγιο & σημειώσεις υποχρεώσεων και υπενθυμίσεων Συναλλασσομένων
- Διαχείριση πακέτων
- Παρακολούθηση κρατήσεων πελατών
- Διαχείριση εκδρομών πλοίων και λεωφορείων
- Παρακολούθηση αποδόσεων υποπρακτορείων κεντρικών πρακτόρων
- Διασύνδεση με εξωτερικά λογιστικά και άλλα μηχανογραφικά συστήματα.
- Web πρόσβαση σε πληροφοριακές λειτουργίες με χρήση υπολογιστή, tablet, smartphone